



Right Solutions • Right Partner
alsglobal.com



POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ALS fornece serviços técnicos para uma ampla gama de clientes. Esses clientes esperam que nossos serviços, relatórios e dados sejam do mais alto padrão. Nosso compromisso com nossos clientes será cumprido por:

- ▶ Fornecer aos clientes dados e serviços precisos e confiáveis;
- ▶ Manter altos padrões de ética profissional assegurando confidencialidade e imparcialidade em nossas entregas;
- ▶ Buscar continuamente a eficiência no processo, mantendo ou melhorando a eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- ▶ Adoção de novas tecnologias com o objetivo de atender às necessidades do mercado, melhorando a eficiência, reduzindo o desperdício ou melhorando a qualidade;
- ▶ Garantir que a equipe seja totalmente treinada e competente incentivando-os a desenvolver todo seu potencial em alinhamento com objetivos da empresa;
- ▶ Proporcionar um ambiente de trabalho seguro, melhorando os aspectos relacionados à segurança de clientes e colaboradores e minimizando os impactos negativos de nossas atividades no meio ambiente;
- ▶ Inovar e desenvolver novas metodologias para garantir que nossas ofertas de serviço atendam aos requisitos dos clientes além dos requisitos legais e aplicáveis à operação;
- ▶ Trabalhar com nossos clientes para construir relacionamentos que sejam mutuamente benéficos;
- ▶ Buscar sempre uma interação com a comunidade vizinha através de ações sociais e parcerias que gerem um retorno a sociedade.

Autorizado por:

Carlos Henrique, Gerente Regional de Operações